

Ervaringen vanuit België met de TGV van Bordeaux naar Lille (met fietsvervoer)

“We zijn met 5 vrienden teruggekeerd vanuit Bordeaux naar Lille Europe met de TGV. Om precies te zijn: 4 volledige fietsen (er is slechts plaats voor 4 fietsen) en 1 gedemonteerde fiets. Het heeft heel wat voeten in de aarde gehad maar na veel getelefoneer en info aan de loketten zijn we uiteindelijk terecht gekomen bij de dienst “Special products” van de NMBS. Zij hebben voor ons de nodige tickets gereserveerd met fietstickets. Blijkbaar was het voor hen de eerste maal dat ze fietstickets moesten reserveren via de SNCF met de nodige problemen van dien. Uiteindelijk hebben ze ons goed geholpen en alles is vlekkeloos verlopen. Alles is afgehandeld met de visa-card en doorgestuurd via e-mail. Zo kon je direct je ticket thuis afdrukken en hoefde er niets verstuurd worden via de post.

Het volgend telefoonnummer is van belang:

Bel het NMBS Europe Contact Center voor Special Products via +32 (0)70797970 (0,30/min.) voor tickets en reispassen voor verdere bestemmingen of rondreizen in Europa en in de hele wereld, nachttreinen en autotreinen.

Vanuit Lille Europe fiets je in 5 minuten naar het station Lille Flandre waar je de IC trein kan nemen naar Antwerpen-Centraal. Geen probleem om de fiets mee te nemen. Ticket kopen aan de loketten in Lille en fietsticket kopen op de trein van de NMBS.”